

隐私权政策

第一部分 总则

一、特别提示

请您仔细阅读我们的《隐私权政策》（尤其是加粗划线的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可及时与我们联系（联系方式以隐私权政策里约定的为准）。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问云创丽平台。您使用我们提供的服务，即意味着您已阅读本政策所有条款，并对本政策条款的含义及相应的法律后果已全部通晓并充分理解，并且同意我们按照本政策收集、使用并保护您的个人信息。

云创丽 APP 属于网上购物类 APP，为向您提供网上购物服务，我们的基本功能包括账号注册登录、商品/服务信息展示、下单及订单管理、支付、商品/服务交付、客服与售后、课程、集美圈、交易安全保障。在您使用上述功能过程中，我们会收集使用与您有关的必要个人信息，包括**手机号码、收货人姓名、收货地址、联系电话、支付时间、支付金额、支付方式**等，具体字段详见本隐私政策中加粗的个人信息，如您不提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务。请您知悉，您同意本隐私政策仅代表您知悉和同意使用网上购物功能时我们收集、处理相关必要信息，不代表您同意我们收集、处理非必要个人信息。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电话：17706691822

地址：宁波市鄞州区世纪东方商业广场 3、5、6 号 003 幢 17-8

二、本隐私政策的适用范围

云创丽 APP 或（及）其关联公司（以下称“云创丽平台”或“我们”）非常重视您的个人信息和隐私保护，因此我们根据相关法律法规规定，制定了隐私保护服务政策（以下简称“本政策”）。本政策适用于我们通过运营的云创丽 APP/微信公众号/小程序/基于第三方网络平台运行的网页程序等为您提供的产品和/或服务（以下简称“云创丽服务”）。

需要特别说明的是，本政策不适用于虽在云创丽平台上显示但由其他接入平台第三方向您提供的服务。

我们的产品基于 DCloud uni-app(5+ App/Wap2App)开发，应用运行期间需要收集您的设备唯一识别码（IMEI/android ID/DEVICE_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID）以提供统计分析服务，并通过应用启动数据及异常错误日志分析改进性能和用户体验，为用户提供更好的服务。详情内容请访问《DCloud 用户服务条款》。（DCloud 用户服务条款超链至：<https://ask.dcloud.net.cn/protocol.html>）

DCloud 通过了国家信息安全等级保护三级，证书编号：11010813802-20001，保障相关数据的安全性。DCloud 并非大数据公司，采集的数据是为开发者提供统计服务和产品持续优化，不包含个人隐私信息

DCloud 并非大数据公司，采集的数据是为开发者提供统计服务和产品持续优化，不包含个人隐私信息。

三、本政策将帮助您了解以下内容

1. 我们如何收集、使用个人信息

- 2.我们如何使用 Cookie 技术
- 3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4.我们如何存储及保护您的个人信息
- 5.您如何访问和管理自己的个人信息
- 6.我们如何保护未成年人信息
- 7.本政策如何更新
- 8.如何联系我们

第二部分 定义

云创丽平台：指云创丽 APP、微信公众号、小程序，以及基于第三方网络平台运行的网页程序等。

关联公司：指宁波云创丽网络科技有限公司控制的实体或控制宁波云创丽网络科技有限公司的实体或与宁波云创丽网络科技有限公司共同处于同一实体控制下的实体。

除另有约定外，本政策所用定义与《用户注册和服务协议》中的定义具有相同的涵义。

第三部分 隐私权政策

一、我们如何收集、使用个人信息

为向您提供网上购物服务，我们的基本功能包括账号注册登录、商品/服务信息展示、下单及订单管理、支付、商品/服务交付、客服与售后、课程、集美圈、交易安全保障。在您使用上述功能过程中，我们会收集使用与您有关的必要个人信息，包括**手机号码、收货人姓名、收货地址、联系电话、支付时间、支付金额、支付方式**，具体字段详见本隐私政策中加粗的个人信息，如您不提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品与/或服务。除基本功能外，我们还为您提供部分附加功能，包括基于权限的购物体验提供服务以及信息公开发布功能。您可选择单独同意或不同意我们收集使用的这部分涉及的个人信息，如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能，但不会影响您使用我们的基本功能。请您理解，因不同用户选择使用的产品/服务版本、范围有所不同，如具体功能展示的收集使用规则与本隐私政策存在差异，请以具体供展示的内容为准。我们为您提供的功能场景及收集使用的个人信息具体如下：

（一）账号注册登录

当您注册使用云创丽服务时，您需要向我们提供**手机号码**，我们将通过发送**短信验证码**来验证您的身份是否有效，通过**SIM 卡信息**识别并显示对应的运营商。您的账号名为您的默认昵称，您可以自主选择修改和补充您的**昵称、头像、账号名以及您的实名认证相关信息**，这些信息均属于您的“**账号信息**”。注册完成后，您可以选择使用云创丽**账号信息**或者授权我们获取您的**第三方账号信息**进行登录，若您不提供这类信息，您将无法登录和使用我们的产品与/或服务，此时您可使用浏览和搜索功能，我们将不会收集您的上述个人信息。

（二）商品/服务信息展示

为了向您展示商品或者服务，我们会收集您的**设备信息（包括设备型号、OAID/IDFA、IDFV、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率）、浏览器类型**来对相应的商品或者服务内容进行排序和适应您的应用版本和设备界面。在您明确授权后，我们会在您使用商品信息展示和搜索功能时，收集您的**位置相关信息（GPS 位置信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站传感器信息）**。

（三）下单及订单管理

当您选择对商品/服务进行结算时，云创丽会生成您购买商品的订单。您需要在订单中至少填写您的**收货人姓名、收货地址**（您可以通过手动填写或者允许系统获取您的位置信息）以及**手机号码**，同时该订单中会载明**订单号、您所购买的商品或服务信息、下单时间、您应支付的货款金额及支付方式**。您可以另外填写收货人的**联系电话、邮箱、邮编**以增加更多的联系方式确保商品可以准确送达，不填写这些信息不影响您订单的生成。若您需要**开具发票**，还需要提供**发票抬头、纳税人识别号以及接收发票的邮箱**。

（四）支付功能

在您下单后，您可以选择微信支付及支付宝支付所提供的支付服务。我们需要将您的云创丽订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以完成下单支付功能。在您使用支付功能时，支付机构会通过其页面收集或验证您的**银行卡（含储蓄卡、信用卡）**及其他支付必要信息，以实现其确认您的支付指令并完成支付，具体适用各支付机构相应的隐私政策。

为了解您的支付进度及状态，我们会向您所选择的支付机构收集相应的支付信息，包括**支付时间、支付方式、支付金额**。

（五）商品/服务交付

当您下单完成，或获取试用品、奖品后，云创丽、云创丽的关联方、供应商、与云创丽合作的商家或配送公司将为您完成订单的交付。您知晓并同意，云创丽、云创丽的关联方、供应商、与云创丽合作的商家或配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的订购的商品能够安全送达。

（六）客服与售后

我们的电话客服和售后功能会使用您的**账号信息和订单信息**。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的**账号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的订单信息。另外，您在申请退款或退货时，我们需要收集您的**联系人、联系方式以及退货地址**，以保障完成相应的售后服务。

若您有获赠或购买商品运费险，您在退换货时所产生的运费可能申请由运费险服务提供商进行赔付，为实现投保和理赔，我们将收集或查询您购买商品的**质保起止期、退换货商品快递公司、快递单号、退货地址、投递时间信息**。

（七）课程

为更好的为您提供服务，我们的产品开发了课程板块，课程分为线上课程和线下课程，线上课程分为图文课程和视频课程，为您提供一系列的美业方面的专业知识。

（八）集美圈

您在使用云创丽服务过程中，可以通过集美圈公开发布您关于商品的疑问、使用体验或其他内容，以获得商家对您疑问的解答或者互动奖励。我们可能会根据您的订单信息及您发布的内容，判断您是否能够使用上述信息发布功能。请您注意，您发布信息时，您的**账号信息**

(昵称、头像、账号名)和您发布的内容将会在您发布后被公开，请您谨慎选择。如您发布的信息中包含他人个人信息，您在发布前请提前获取他人的同意。

(九) 保障交易安全

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的**设备信息（设备型号、OAID/IDFA、Android ID/OPENUDID、IDFV、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况、本 APP 运行中的进程）、日志信息、IP 地址、浏览信息、订单信息、SIM 卡信息（运营商和国家码）、电池使用情况**来识别是否为真实自然人用户。在触发异常行为时（异地登录、多次输入密码错误、支付金额异常、操作行为日志异常），我们会收集您的**位置信息、ssid、WIFI 名称、常用软件列表信息**（仅本地处理，不会上传服务器），但我们不会收集正常用户的上述信息。并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”），我们也会收集您的**设备信息**用于对云创丽系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用云创丽服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

(十) 剪切板的使用

在您**分享或收到被分享的信息**、参加活动情形下，我们需要访问您的剪切板，读取其中包含的口令、分享码、链接，以为您实现跳转、分享、活动联动功能或服务。请您放心，我们不会存储您剪切板的其他信息和上传到我们的服务器，且单独的剪切板信息无法识别您的特定身份。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 的使用

为使您获得更轻松的登录和访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们向您发送 Cookie 是为了简化您重复登录的步骤、存储您的产品及服务搜索等信息进而为您提供偏好设置。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理和/或删除 Cookie。您可以清除软件内保存的所有 Cookie，但如果您这样做，那么您可能需要在每一次访问时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

(二) 网络 Beacon 的使用

除 Cookie 外，我们还会使用网络 Beacon 等其他同类技术。我们的页面上常会包含一些电子图像（称为“单像素”GIF 文件或“网络 beacon”）。我们使用网络 Beacon 的方式有：

(1) 通过在云创丽网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookies 辨认注册的云创丽用户。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1. 请您知悉，我们为您所提供的产品/服务大多是无法单独完成的，因此我们可能会与我们的**关联公司以及其他合作商等第三方共享或委托其处理您的部分个人信息**。我们将遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制，我们不会主动与除我们之外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 在获取您明确同意的情况下，我们会与其他合作机构共享您的个人信息。

(2) 根据法律法规规定，或按政府机关、司法机关、行业协会等的强制性要求，报送或对外共享您的个人信息。

(3) 在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他用户、社会公众的利益、财产或安全免遭损害而确有必要提供；

(4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品和/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的用户协议）或其他的法律文件约定所提供；

(7) 基于学术研究而使用；

(8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2.我们可能会将您的个人信息与我们的关联公司共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3.您同意我们可能会为实现外部处理等目的与第三方合作伙伴分享您的个人信息，让他们按照本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：向您提供服务；实现上文“一、我们如何收集和使用您的个人信息”部分所述目的；履行我们在用户协议和本隐私政策中的义务和行使我们的权利；理解、维护和改善我们的服务。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们还可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的产品和服务或提供基础设施技术服务、维护修理、数据处理等。我们共享这些信息的目的是实现我们的产品和/或服务的核心功能或对我们的产品和/或服务进行改进和优化。

4.对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您明确的同意或授权；

2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3.符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的用户协议）或其他的法律文件约定；

4.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1.获得您明确同意后；

2.基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

3.为执行用户协议或本隐私政策、维护国家安全或社会公共利益、保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益等合理且必要的用途，不过这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露个人信息。

在符合法律法规的前提下，当我们收到上述根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须披露信息的请求时，我们会要求相关部门出具与之相应的法律文件，如传票或调查函，并对相关请求进行慎重的审查，以确保其具备合法依据，且我们披露的信息仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储及保护您的个人信息

（一）信息存储

云创丽平台收集的有关您的信息和资料将全部被存储于中华人民共和国境内。

我们仅在您使用我们的服务期间和法律法规要求的最短时限内保留您的个人信息，在仅浏览功能下所收集的个人信息如**浏览记录、IP 信息**，我们的存储期限不会超过 1 个月。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

（二）信息保护

为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。

1.数据加密：我们对于用户的**用户名、手机号、注册邮箱、qq 号、微信号**进行加密存储，保证用户基本信息不会被恶意获取；

2.身份鉴别：我们通过校验账号密码或者账号绑定手机验证码，进行用户身份合法性鉴别，防止非经授权的介入；

3.访问控制：我们对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施。用户在进行身份鉴别后，才能查询并管理用户信息和资源，未经过身份鉴别，不能管理用户资源；

4.安全审计：我们有时会接入风控平台或认证平台，对一些场景或行为进行监测。如通过流量分析，完成账号异常登陆、注册等异常行为的监控。云创丽平台会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，云创丽平台将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

5.账号保护：您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账户及密码信息。云创丽平台将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，即便竭尽所能加强安全措施，在信息网络上也不存在“完善的安全措施”。如因您自己的原因导致账户及密码信息泄露而造成的任何法律后果需由您本人负责。

在使用云创丽平台服务进行网上交易时，如您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息（例如**联系人、联络方式**等），请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息已经被泄露或者存在被泄露的可能，且有可能会危及您注册获得的云创丽账户安全，或者给您造成其他的损失的，请您务必在第一时间通知本隐私政策提到的联系方式与我们联系，以便我们采取相应措施维护您的云创丽账户安全，防止损失的发生或者进一步扩大。

6.互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何访问和管理自己的个人信息

按照相关法律、法规，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）个人信息访问

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您希望访问或编辑您的账号中的个人资料信息等，您可以通过访问 PC 端、APP 端、小程序端等执行此类操作。

如果您无法通过上述方式访问这些个人资料信息，您可以随时通过拨打客服电话或通过微信公众号的方式联系我们客户服务人员。我们将尽快回复您的访问请求。

（二）更正您的个人信息

当您需要更新您的个人信息，或发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权做出更正。您可以自行在相关 PC 端、APP 端、小程序端进行更正或通过拨打客服电话的方式联系我们客户服务人员申请更正，我们将尽快回复您的访问请求。

（三）个人信息删除

除了您在上述查询、更正信息的页面进行信息删除处理外，您还可以在 APP 首页右上方在线客服或联系云创丽客户电话申请删除您的个人信息。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果我们终止服务及运营。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以改变您授权同意的范围或撤回您的授权，但您撤回同意或授权后，我们可能将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。同时，您知悉并理解，在您撤回同意或授权前提供的个人信息，我们将继续依照可适用的法律法规规定及本政策进行保存或披露。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据法律规定，在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

(六) 注销账号

1.如您决定不再使用平台服务，您可以申请注销您本人的账号。您可以通过拨打客服热线：17706691822 并依照我们提示的步骤进行注销或您在我的页面设置中注销账号页面中进行注销操作

2.请注意，如果您申请注销您的云创丽账户：

(1) 我们可能会保留您的一些个人信息，以符合我们的合法商业利益，如欺诈侦测和预防以及提高安全性。例如，如果我们因欺诈或安全原因停用了云创丽账户，则我们可能会保留该云创丽账户的某些信息，以防止该用户将来再次创建新的云创丽账户。

(2) 为了遵守我们的法律义务，我们可能会保留并使用您的个人信息并进行匿名化处理。例如，云创丽实体可能会为税务、法律报告及审计义务之目的保留您的一些信息。

(3) 即使您的云创丽账户被注销，您与他人分享的信息(如评价，论坛帖子)仍可以在平台上公开显示。但您对这些信息的归属信息将被删除。此外，您的信息的某些副本(如登录记录)可能会保留在我们的 数据库中，但会将您的个人信息进行去标识化处理。

(4) 您注销账户后，我们将停止为您提供产品/服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。如果您对注销账号有疑问的，可以拨打客服热线：17706691822 并依照我们提示的步骤进行注销。我们会有专门的人员进行回复反馈。注销云创丽账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

(七) 获取个人信息副本

如您想了解您在云创丽平台留存的个人信息副本情况，您可以通过本条第一款所述“个人信息访问”的方式，进入您的个人信息详情页，然后将信息自行复制获取。

(八) 响应您的请求

1.为保障安全，您行使上述权利时可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将尽快做出答复。如您不满意，您可以随时通过拨打客服电话的方式联系我们客户服务人员。

2.对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

六、未成年人的个人信息保护

1.云创丽主要为线上线下一体化的时尚美业商品/服务交易服务平台，我们的服务主要面向成年人（原则上18周岁以上为成年人，16周岁以上且以自己的劳动收入为主要生活来源的我们亦视为成年人）。若您系未成年人，在使用我们的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

2.如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

3.对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

4.若您系未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本指引的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

5.对于可能涉及的不满14周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

七、本隐私政策的更新和通知

（一）隐私政策更新

1. 我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。
2. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- （3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本隐私政策的旧版本存档，供您查阅。

（二）更新通知

如本政策发生更新，我们将以 APP、小程序、微信公众号推送通知和在官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用云创丽服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。

八、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请通过客服电话：**17706691822** 与我们联系。一般情况下，我们将在十五天内（国家法定节假日顺延）回复。

我们还设立了专门的个人信息保护团队，您可以联系我们的个人信息保护负责人邮箱 **sev@yclbeauty.com**。

九、争议解决

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办及工商等监管部门进行反馈，其中，中央网信办违法和不良信息举报中心的官方网址为：<https://www.12377.cn/>。

因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，任何一方可向宁波云创丽网络科技有限公司所在地的人民法院提起诉讼，即向浙江省宁波市鄞州区人民法院提起诉讼。

我们谨此再次提醒您，本政策内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。您点击“立即注册”按钮即视为您完全接受本政策，在点击之前请您再次确认已知悉并完全理解本政策的全部内容。

